

## **1 TERMO DE USO DO APLICATIVO**

### **2 Definições**

O presente termo de uso do aplicativo entre você de ora em diante denominado "usuário" e a Techno UP Software Ltda.(adiante denominada "TECHNO UP"), inscrita no CNPJ/MF sob o número CNPJ 24.704.657/0001-06, com sede na Rua Carlos Haffermann, 21, andar 1, sala 2, Box 20, centro Jaraguá do Sul/SC, email [contato@techno-up.com.br](mailto:contato@techno-up.com.br) e tem por objeto estabelecer as Condições Gerais de Uso e Política de Privacidade do aplicativo para dispositivos móveis "Minha Casa Nova" (denominados "app") e todos os web sites pertencentes ou utilizados pela Techno UP.

As Condições Gerais de Uso não excluem a possibilidade de determinadas ferramentas do "app", por suas características particulares, serem submetidos, além das Condições Gerais de Uso, às suas próprias condições de uso (as "Condições Particulares"). Se você não concordar com os termos não utilize o aplicativo.

### **3 Condições de acesso ao app**

A utilização do "app" atribui a quem se utilizar deste, a condição de Usuário ("Usuário"), pode ser o "Usuário": o proprietário da obra em construção, o profissional por ele contratado ou qualquer pessoa interessada no uso do "app".

A utilização por parte do "Usuário" das ferramentas do "app" importará na sua adesão e aceitação expressa às Condições Gerais de Uso, em qualquer dos suportes digitais em que se encontre, desde o momento em que o "Usuário" acesse o mesmo, assim como às Condições Particulares que, de acordo com o caso, sejam aplicáveis.

A "Techno UP" não se responsabiliza por qualquer projeto ou qualquer execução de obra, o "usuário" reconhece que essa responsabilidade deve ser contratada conforme as normas e as leis do Conselho de Arquitetura e Urbanismo (CAU) e/ou do Conselho de Engenharia e Agronomia (CREA).

O "app" é uma ferramenta de auxílio ao usuário na construção residencial, elencando as várias etapas, desde a compra do terreno até a averbação da construção.

São apresentadas algumas informações básicas aos "Usuários", sem, contudo representar responsabilidade para a Techno UP.

Dentre todas as etapas apresentadas e considerando as diversas variáveis de uma construção residencial, cabe salientar que nem todas as etapas, nem todos os materiais, nem todas as informações, estão elencados para a construção a que se destina ao "Usuário" utilizar.

Cabe ressaltar e informar que o "app" serve apenas como apoio e que toda informação, ordem de trabalho, orientação técnica, contratação de serviços, compra de materiais e tudo mais que for relativo à construção deve ser contratada e orientada por profissionais legalmente habilitados, com as respectivas anotações de responsabilidade técnica (RRT – Arquitetos), ou (ART – Engenheiros, Técnicos, Agrônomos).

A "Techno UP" não é proprietária dos produtos oferecidos nos anúncios, não guarda a posse deles e não realiza as ofertas de venda. Tampouco intervém na formação dos preços dos produtos/ serviços, na entrega e tampouco se responsabiliza pela concretização da compra e venda e/ou da prestação dos serviços.

O Usuário reconhece e aceita que o uso do "app" será feito por sua exclusiva conta, risco e responsabilidade.

O "Usuário" se compromete a utilizar o "app" e todas as suas ferramentas de acordo com a legislação vigente, a moral, a ordem pública, as Condições Gerais de Uso e as Condições Particulares que, conforme o caso seja aplicável.

Compromete-se, igualmente, a fazer um uso adequado das ferramentas do "app" e a não empregá-las para realizar atividades:

- Ilícitas; que constituam crime ou contravenção;
- Não introduzir ou difundir conteúdos de caráter racista, xenófobo, pornográfico, terrorista ou que atentem contra os direitos humanos;
- Não introduzir ou difundir na rede programas de dados (vírus e software nocivo) que possam provocar danos aos sistemas informáticos do provedor de acesso, aos sistemas informáticos do "app" ou a terceiros Usuários da rede Internet.
- Que atentem contra direitos de terceiros e/ou que infrinjam a legislação sobre propriedade intelectual e industrial, ou quaisquer outras normas do atual ordenamento jurídico brasileiro.
- Não introduzir ou difundir qualquer informação que tenha conteúdo falso, ambíguo ou inexato de forma a induzir a erro eventuais receptores de referida informação;

- Não utilizar senhas de registro aos distintos serviços e/ou conteúdos do "app" que sejam de titularidade de outros Usuários, de modo a prejudicar ou causar dano a referidos Usuários.

No caso de reclamação, judicial ou extrajudicial, por parte de qualquer terceiro, respeitante a qualquer anúncio e/ou informação contida no "app" o Usuário assume a completa (integral) responsabilidade, e compromete-se a garantir a isenção de responsabilidade da TECHNO UP de qualquer dano ou custo decorrente.

#### **4 Propriedade intelectual e industrial**

O Usuário reconhece que a totalidade:

- Dos elementos do "app" e de cada uma de suas ferramentas,
- Das informações e conteúdos materiais, do "app",
- Das estruturas, seleções, ordenações e apresentações dos conteúdos do "app".
- Dos programas operacionais utilizados pelo "app", estão protegidos por direitos de propriedade intelectual e industrial da Techno UP ou de terceiros.

Salvo mediante expressa e inequívoca autorização da "TECHNO UP" ou, conforme o caso, dos terceiros titulares dos direitos correspondentes, ou a menos que seja legalmente permitido, o Usuário não poderá reproduzir transformar, modificar, desmontar, realizar engenharia reversa, distribuir, alugar, fornecer, colocar à disposição do público, através de qualquer modalidade de comunicação pública, qualquer dos elementos referidos no parágrafo anterior.

Fica terminantemente proibida a utilização de textos, imagens, anúncios e qualquer outro elemento incluído ou disponível no "app" para sua posterior inclusão, total ou parcial em web sites alheios ao "app" sem a expressa e inequívoca autorização prévia e por escrito da TECHNO UP.

Do mesmo modo, o Usuário deverá abster-se de iludir ou manipular quaisquer dispositivos técnicos estabelecidos por Techno UP ou por terceiros para proteção de seus direitos, quer seja no "app" ou em qualquer dos materiais, elementos ou informação obtida através do "app".

## **5 Exclusão de garantias e responsabilidade**

### **5.1 Disponibilidade e Continuidade do “app” e dos Serviços**

A “TECHNO UP” não garante a disponibilidade, acesso e continuidade do funcionamento do “app” e de suas funcionalidades.

A “TECHNO UP” não será responsável, de acordo com os limites estabelecidos na legislação vigente, pelos danos e prejuízos causados ao Usuário como consequência da indisponibilidade, falhas de acesso e falta de continuidade do SITE e de seus serviços.

### **5.2 Conteúdos e Serviços da Techno UP**

A Techno UP não assume responsabilidade por nenhuma consequência que possa da utilização do “app” advir de qualquer relação entre os usuários, mesmo que entre si ou terceiros e os anunciantes, seja ela direta ou indireta. Assim, o “app” não é responsável por qualquer ação ou omissão do usuário baseadas nas informações, anúncios, fotos, vídeos, planilhas, relatórios, ou outros materiais veiculados no “app”. Adicionalmente, a Techno Up envida seus melhores esforços para manter o “app” sempre atualizado, preciso e completo, mas não se responsabiliza por imprecisão, erro, fraude, inexatidão ou divergência nos dados, ou à imprecisão das informações aqui contidas. Por isto, nos casos em que um ou mais usuários ou algum terceiro inicie qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra, planilhas, relatórios, etapas, informações, anunciantes ou usuários, todos os envolvidos nas reclamações ou ações devem eximir de toda responsabilidade a “Techno UP”, o “app” e seus funcionários, agentes, representantes e procuradores. A “Techno UP” também não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam nas atividades entre usuários do “app”.

A Techno UP responderá única e exclusivamente pelas atividades que desenvolva por si mesmo e pelos conteúdos diretamente criados ou produzidos por Techno UP. A referida responsabilidade ficará excluída nas situações em que se verifique caso fortuito ou de força maior ou nos casos em que a configuração dos equipamentos do Usuário não seja adequada para permitir o uso correto dos serviços prestados pela Techno UP.

Em qualquer caso, a eventual responsabilidade da Techno UP frente ao Usuário ficará limitada ao montante percebido pela Techno UP, relacionado diretamente às atividades prestadas ao Usuário, com exclusão em todo caso de responsabilidade por danos indiretos ou por lucro cessante.

### **5.3 Conteúdos e Serviços de Terceiros**

A Techno UP não garante a licitude, fiabilidade, utilidade, veracidade, exatidão, esgotamento e atualidade dos conteúdos, informações e serviços de terceiros disponibilizados e oferecidos no "app".

A "TECHNO UP" não garante a ausência de vírus e outros elementos nos conteúdos e serviços prestados por terceiros através do "app" que possam introduzir alterações nos sistemas informáticos, documentos eletrônicos ou arquivos dos Usuários.

A Techno UP não será responsável, direta ou subsidiariamente, pelos danos e prejuízos de qualquer natureza derivados da utilização e contratação dos conteúdos e dos serviços de terceiros no "app". Em caráter enunciativo, e em nenhum caso limitativo, a Techno UP não será responsável por danos e prejuízos de qualquer natureza derivados de:

a) Infração dos direitos de propriedade intelectual e industrial e o cumprimento defeituoso ou não cumprimento dos compromissos contratuais adquiridos por terceiros;

c) A inadequação e defraudação das expectativas dos serviços e conteúdos de terceiros;

d) Os vícios e defeitos de toda a classe dos serviços e conteúdos de terceiros prestados através do "app".

A exoneração de responsabilidade assinalada nos parágrafos anteriores será aplicável no caso em que a Techno UP não tenha conhecimento efetivo de que a atividade ou a informação armazenada é ilícita ou de que lesos bens ou direitos de terceiro suscetíveis de indenização, ou se o tiver, atuem com diligência para retirar os dados e conteúdos ou torne impossível o acesso a eles.

### **5.4 Conduta dos Usuários**

A Techno UP não garante que os Usuários do "app", o utilizam em conformidade com a lei, a moral, a ordem pública, as Condições Gerais de Uso e, conforme o caso, as Condições Particulares. Do mesmo modo, não garante a veracidade e exatidão, esgotamento e/ou autenticidade dos dados disponibilizados pelos Usuários nas páginas do "app".

A Techno UP não será responsável, direta ou subsidiariamente, pelos danos e prejuízos de qualquer natureza derivados da utilização do "app" por parte dos Usuários ou que possam derivar-se da falta de veracidade, exatidão e/ou autenticidade dos dados ou informações proporcionados pelos Usuários, ou pela utilização da identidade de um terceiro por um Usuário através do "app".

A título enunciativo, mas não limitativo Techno UP não será responsável direta ou subsidiariamente por:

a) Conteúdos, informações, opiniões e manifestações de qualquer Usuário ou de terceiras pessoas ou entidades que se comuniquem no "app";

b) Danos e prejuízos causados a terceiros originados ou derivados da utilização do "app" por parte do Usuário;

c) Danos e prejuízos causados pela falta de veracidade, exatidão ou incorreção da identidade dos Usuários e de toda informação que estes proporcionem ou façam acessíveis a outros Usuários ou a terceiros;

### **5.5 Contratação com Terceiros Através do "app"**

O Usuário reconhece e aceita que qualquer relação contratual ou extracontratual que venha a formalizar com outros Usuários, profissionais, anunciantes ou terceiras pessoas contatadas a partir do "app" , assim como sua participação em concursos, promoções, compra e venda de bens ou serviços, serão interpretadas como realizadas única e exclusivamente entre o Usuário e o anunciante e/ou terceira pessoa. Desse modo, o Usuário reconhece que a Techno UP não tem nenhum tipo de responsabilidade sobre os danos ou prejuízos de qualquer natureza ocasionados com razão de suas negociações, conversas e/ou relações contratuais ou extracontratuais com outros Usuários, anunciantes ou terceiras pessoas físicas ou jurídicas contatadas através do "app".

### **5.6 Dispositivos Técnicos de Links**

O "app" coloca à disposição dos Usuários dispositivos técnicos de links e ferramentas de busca que permitem aos Usuários o acesso à web sites de titularidades de outras entidades ("Links"). O Usuário reconhece e aceita que a utilização dos serviços e conteúdos da web sites acessados através desses links será feito por sua exclusiva conta, risco e responsabilidade e exonera a Techno UP de qualquer responsabilidade sobre disponibilidade técnica da web sites linkados, a qualidade, fiabilidade, exatidão e/ou veracidade dos serviços, informações, elementos e/ou conteúdos a que o Usuário possa acessar em tal web sites e nos diretórios de busca incluídos no "app".

A Techno UP não será responsável, direta ou subsidiariamente, pelos danos e prejuízos de qualquer natureza derivados de:

a) Funcionamento, indisponibilidade, inacessibilidade e a ausência de continuidade dessa web sites linkados e/ou os diretórios de busca disponíveis;

b) Falta de manutenção e atualização dos conteúdos e serviços contidos nos web sites linkados;

c) Falta de qualidade, exatidão, ilicitude, inutilidade dos conteúdos e serviços da web sites linkados.

A exoneração de responsabilidade assinalada nos parágrafos anteriores será aplicável no caso de a Techno UP não tem conhecimento efetivo de que a atividade ou a informação a que remetem os links é ilícita ou de que lesos bens ou direitos de um terceiro suscetíveis de indenização ou, se o tiver, atue com diligência para retirar os dados e conteúdos ou tornar impossível o acesso a eles.

## **6 Política de privacidade**

A presente cláusula, integrante das Condições Gerais de Uso, tem por objeto descrever a política de proteção de dados do "app".

A Techno UP se compromete a respeitar a sua privacidade e é contra o spam. Caso não deseje mais receber informações, nos envie o seu nome completo e e-mail para contato@techno-up.com.br.

A Techno UP trata seriamente a privacidade e a proteção dos dados disponibilizados pelos seus utilizadores e reconhece o valor da sua privacidade, pelo que tomamos as medidas necessárias para garantir a proteção dos seus dados pessoais em todos os momentos em que estiver a utilizar o "app".

Para uma total utilização do nosso "app", são necessários alguns dados de informação pessoal.

Os dados pessoais solicitados nos formulários do "app" (nome, telefone, endereço de correio eletrónico, etc.) servem para gestão, segurança, navegação e consulta ao próprio "app".

O usuário reconhece e concorda expressamente que a base de dados poderá ser total ou parcialmente cedida ou transferida a terceiros, desde que respeitada finalidade única e exclusiva de dar continuidade à atividade prestada pela Techno UP ou se existir uma obrigatoriedade legal nesse sentido. Quando autorizado, a Techno UP pode enviar informação relevante e específica para cada Utilizador, sobre produtos e serviços. Sempre que um Usuário decida que não pretende receber e-mail deverá mencionar tal fato à Techno UP, podendo tal ser feito no momento em que recebe o e-mail ou, posteriormente, por meio dos canais de atendimento disponibilizados pelo "app".

### **6.1 Responsabilidade dos dados do "Usuário"**

A responsabilidade pela exatidão dos dados inseridos no "app" é exclusiva do Usuário, por isso, caso o Usuário tenha fornecido informações falsas, a Techno UP reserva-se ao direito de negar o acesso ao "app".

Os dados de caráter pessoal que forem disponibilizados pelos Usuários serão objeto de tratamento automatizado e incorporados aos arquivos automáticos da Techno UP, sendo esta titular e responsável de seus próprios arquivos, os quais, conforme as normas legais vigentes encontram-se devidamente registrados.

## **6.2 Utilização dos dados**

O tratamento automatizado a que serão submetidos os dados de caráter pessoal recolhido como consequência da solicitação, contratação ou utilização de qualquer produto ou ferramenta, ou de qualquer transação ou operação realizada através do "app" (incluídos, a estes efeitos, os que sejam fornecidos pelos clientes Techno Up para a publicação de anúncios), tem como finalidade principal a manutenção da relação estabelecida entre os Usuários, Clientes, o "app" ou seus proprietários.

Os dados disponibilizados pelos Usuários poderão eventualmente, ser utilizados para a gestão, administração, prestação, ampliação e melhoria da utilização do "app" dos usuários ou dos clientes Techno Up, por exemplo, a título enunciativo, mas em nenhum caso limitativo ou excludente:

- No caso em que o Usuário ou o Cliente tenha se inscrito para a recepção de boletins informativos;
- No caso de o Usuário responder a algum tipo de promoção ou concurso;
- No caso de o Usuário selecionar algum anúncio e solicitar que tal anúncio lhe seja enviado por e-mail;
- No caso de o Usuário desejar ser informado de novas funcionalidades que o "app" oferece ou venha a oferecer, ou de alguma oferta ou promoção.

Os dados enviados pelos Usuários poderão ser publicados na seção de solicitações das publicações da Techno UP, assim como nos sites ou portais próprios das empresas controladoras, afiliadas ou subsidiárias do Techno UP ou de terceiros.

No caso dos endereços eletrônicos ou formulários de contato das páginas do site, os dados que forem fornecidos pelos Usuários através do "app" serão utilizados exclusivamente para atender as consultas que forem feitas à Techno UP por este meio.

As informações e dados cadastrais são utilizados para a coleta de dados estatísticos, bem como para identificação do perfil do Usuário e personalização do serviço.

O cadastro do Usuário no SITE implica sua autorização expressa em favor da Techno UP para o envio de informação comercial e/ou publicitária a seu domicílio e endereço eletrônico cadastrado.



A referida autorização compreende o envio de publicidade comercial e publicitária relacionada com as atividades e produtos da Techno UP e portais relacionados com este web site, assim como de terceiros e seus portais. Caso o Usuário manifeste o desejo de revogar tal autorização, poderá fazê-lo de forma fácil e gratuita através do link próprio para revogação, indicado no rodapé da publicidade, ou ainda encaminhando sua solicitação ao Fale Conosco.

### **6.3 Confidencialidade**

A Techno UP garante a confidencialidade dos dados de caráter pessoal. Todavia, poderá revelar às autoridades públicas competentes os dados pessoais ou qualquer outra informação que estiver em seu poder, ou seja, acessível através de seus sistemas mediante solicitação que esteja em conformidade com as disposições legais e regulamentares aplicáveis ao caso. Os dados de caráter pessoal poderão ser conservados nos arquivos de titularidade da Techno UP, inclusive uma vez finalizadas as relações formalizadas através do SITE, exclusivamente para os fins indicados anteriormente e, em todo caso, durante os prazos legalmente estabelecidos, a disposição de autoridades administrativas ou judiciais.

### **6.4 Cookies e Endereço IP**

O Usuário aceita o uso de cookies e consente com o tratamento das informações que estão especificadas no presente documento. O "app" pode utilizar terceiras empresas para recolher informação, incluindo o uso Cookies, como Google, assim como outras ferramentas para fins promocionais. Do mesmo modo, os cookies poderão ser utilizados com a finalidade de facilitar ao máximo a navegação do Usuário pelo "app", sem que tais Cookies proporcionem referências que permitam deduzir dados pessoais do Usuário nem dados do disco rígido de seu equipamento. Os cookies instalados se apagarão automaticamente uma vez finalizada sua navegação, exceto aqueles que, por motivos estritamente técnicos, devam ser mantidos instalados no equipamento dos Usuários. Não obstante, o Usuário pode configurar seu navegador para que notifique e cancele a instalação dos Cookies enviados pelo "app", sem que tal cancelamento prejudique seu acesso aos conteúdos do mesmo. Seu endereço IP e outros dados oriundos da conexão com o seu computador são utilizados para personalizar o serviço e compreender como os Usuários se utilizam o SITE.

### **6.5 Cessão dos dados**

O usuário reconhece e concorda expressamente que a base de dados poderá ser cedida ou transferida a terceiros, desde que respeitada à finalidade única e exclusiva de dar continuidade à atividade prestada pela Techno UP.

O Usuário titular dos dados pessoais poderá ao término da relação com o "app" e com a Techno UP e nas limitações estabelecidas na norma vigente,

solicitar o cancelamento de sua conta, através do email [contato@techno-up.com.br](mailto:contato@techno-up.com.br).

A entrega dos dados de caráter pessoal através de qualquer meio estabelecido no "app" implica na autorização expressa do Usuário para realizar o tratamento assinalado nos parágrafos anteriores. Não obstante, se não desejar que seus dados de caráter pessoal fornecidos sejam tratados com fins comerciais e para o envio de publicidade própria ou de terceiros dos setores mencionados, poderá o Usuário opor-se a tal tratamento, solicitando o cancelamento do envio das mensagens, preferencialmente através de link próprio para a baixa, indicado no rodapé da publicidade ou Alerta; através da sua Área de Gestão se o Usuário for um anunciante ou conforme outra orientação indicada no rodapé da publicidade.

## **7 Modificações**

Estas Condições Gerais de Uso e as Condições Particulares poderão sofrer alterações periódicas, seja por questões legais ou estratégicas da Techno UP. O Usuário desde já concorda e reconhece que é de sua única e inteira responsabilidade a verificação periódica destas Condições Gerais de Uso e das Condições Particulares.

A Techno UP poderá, por mera liberalidade, informar ao Usuário sobre alterações significativas, através de avisos na página principal de seu site.

As mudanças a serem realizadas nas funcionalidades sujeitas à contraprestação econômica poderão ser realizadas pela Techno UP da maneira que as considere oportunas, estando a Techno UP autorizado a modificar, suprimir e incluir novas ferramentas e/ou funcionalidades, assim como a forma em que estes estejam apresentados e localizados.

Nesse caso, o Usuário que tenha contratado a funcionalidade cujas condições venham a ser alteradas, será comunicado previamente pela Techno UP (através do endereço eletrônico cadastrado) acerca das alterações. Na hipótese de o Usuário não concordar com as mudanças a serem efetuadas pela Techno UP, a relação entre o Usuário e a Techno UP poderá ser rescindida.

### **7.1 Direito de exclusão**

A Techno UP se reserva o direito de recusar ou retirar o acesso ao "app", sem necessidade de aviso prévio direto ou através de um terceiro, daqueles Usuários que descumpram as Condições Gerais de Uso e/ou as Condições Particulares que lhe sejam aplicáveis ou àqueles que a Techno UP, por liberalidade própria, resolver recusar ou retirar do SITE.

## **7.2 Duração e Término**

A disponibilização das ferramentas da Techno UP no site tem duração indefinida. Sem prejuízo das disposições anteriores, a Techno UP se reserva ao direito de decidir sobre o encerramento, a suspensão ou a interrupção das funcionalidades oferecidas, podendo fazê-lo, unilateralmente e a qualquer momento, sem a obrigatoriedade de prévio aviso aos usuários, salvo se houver contraprestação financeira com relação à funcionalidade alterada/ cancelada. Nesta hipótese, a Techno UP comunicará os Usuários que tenham contratado as ferramentas pagas, através do endereço eletrônico cadastrado, com a antecedência mínima de 5 (cinco) dias sobre a descontinuidade dos serviços, de modo a garantir que seus consumidores estejam cientes do encerramento, suspensão ou interrupção a ser efetuada.

## **7.3 Contratação**

Com caráter geral, a Techno UP informa ao Usuário que não arquivará o documento eletrônico em que se formalize a relação entre Usuário e o "app". Assim mesmo informa que o Procedimento de Contratação e todos os documentos contratuais que regerão a relação formalizada entre o Usuário e a Techno UP serão redigidos em língua portuguesa.

## **8 Lei e Jurisdição**

Todas as questões relativas ao "app", às Condições Gerais de Uso e às Condições Particulares serão regidas pelas leis brasileiras e se submeterão ao foro da Cidade de Jaraguá do Sul / SC.

## **9 Cancelamento**

Após a utilização das ferramentas descritas neste tópico, o usuário não terá o direito a receber qualquer tipo de reembolso ou devolução do valor pago.

Nos casos de inadimplemento pela falta de pagamento, a contratação será cancelada sem prévio aviso.